

POLITICA DE TRATAMIENTO PROTECCION DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES DE CONSTRU-EQUIPOS E.U.

MARCO NORMATIVO

La Sociedad CONSTRUEQUIPOS E.U. identificada con NIT No 823.004.677-1 respeta el derecho a la privacidad de los datos de acuerdo con lo previsto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias, garantizando el derecho constitucional que tiene todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se tenga recogido sobre ella de manera automatizada o en archivos que esta sociedad haya tomado para el fin aquí previsto.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Nombre: **CONSTRU-EQUIPOS E.U NIT No.823-004--1**
Dirección y domicilio: **CL. 32 NRO. 6B - 73 AV. ARGELIA Sincelejo, Sucre**
Teléfono: **2805851**
Correo: **atencionalcliente@construequipos.com.co**

CANALES DE SERVICIO

Teléfono: **2805851**
Correo: **atencionalcliente@construequipos.com.co**
ALCANCE

Las políticas consignadas en este manual se aplicarán en todas las bases de datos personales que estén registradas en la sociedad.

DEFINICIONES

Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Archivos: Conjunto de documentos conservados por la empresa en donde conste información personal regulada por la ley.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato público: Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna.

Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Tercero: Cualquier persona natural o jurídica diferente a las personas que pertenecen a Construequipos E.U

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país

Transmisión: Tratamiento de los datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio colombiano cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

POLITICA- ALCANCES

A.- CONSTRU-EQUIPOS E.U, identificada con NIT No.823.004.677-1, con domicilio principal en la Calle 32 No. 6B-73, Avenida Argelia en la ciudad de Sincelejo, Sucre, Correo electrónico atencionalcliente@construequipos.com.co se hace responsable del tratamiento de datos personales que aparezcan registrados en sus bases de datos y archivos de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto Único Reglamentario No 1074 de 2015 y las demás normas que los deroguen, modifiquen o complementen.

B.- Para efectos de alguna solicitud o reclamación relacionada con la presente política se pone a disposición el correo electrónico atencionalcliente@construequipos.com.co Y el Teléfono fijo: 280-5851 Celular:314-542-8039

C.- Toda área o colaborador de la Compañía que por sus funciones esté encargado del tratamiento de bases de datos con información personal debe cumplir con lo dispuesto en la política y procedimiento del presente documento.

D.- La compañía debe inscribir en el Registro Nacional de Bases de Datos las bases que contengan datos personales sujetos a tratamiento.

POLITICAS

Se instauran las siguientes normas generales:

A.- Cumplir con toda la normatividad legal vigente colombiana que dicte disposiciones para la protección de datos personales.

B.- El Dato Personal sometido a Tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. Construequipos E.U, mantendrá la información bajo estas características siempre y cuando el titular informe oportunamente sus novedades

C.- Los Datos Personales solo serán Tratados por aquellos funcionarios de Construequipos E.U que cuenten con el permiso para ello, o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades o por los Encargados.

D.- El Titular, directamente o a través de las personas debidamente autorizadas, podrá consultar sus Datos Personales en todo momento y especialmente cada vez que existan modificaciones en las Políticas de Tratamiento de la información.

E.- Cuando le sea pedida información, ya sea mediante una petición, consulta o reclamo por parte del Titular, sobre la forma como son manejados sus Datos Personales, Construequipos E.U deberá conceder dicha información.

F. Las políticas establecidas por Construequipos E.U respecto al tratamiento de Datos Personales podrán ser modificadas en cualquier momento.

G.- Los Datos Personales solo podrán ser tratados durante el tiempo y en la medida que el objeto de su tratamiento lo justifique.

H.- Construequipos E.U divulgará en los sujetos encargados del tratamiento las obligaciones que tienen en relación con el tratamiento de Datos Personales mediante acciones y actividades de orden didáctico.

I.- Cuando exista un delegado del Tratamiento de información de Datos Personales, se requerirá que, en todo momento, se respeten los escenarios de seguridad y reserva de la información del Titular establecidas por CONSTRUEQUIPOS E.U.-

PRINCIPIOS

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la ley 1581 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y las normas que la complementan, modifican o adicionan, se aplicarán de manera armónica e integral los siguientes principios rectores:

- **Principio de finalidad:** El Tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al Titular.
- **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No será efectuado el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de CONSTRU-EQUIPOS E.U en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. Los datos personales, salvo la información pública, y lo dispuesto en la autorización otorgada por el titular del dato, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.
- **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por parte de CONSTRU-EQUIPOS E.U se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

CONTENIDO DE LA BASE DE DATOS

Los datos entregados por el titular gozan del tratamiento indicado en los artículos 5, 6 y 10 de la ley 1581 de 2012, y 5, 6, y 10 del decreto 1377 de 2013; estos son: nombres y apellidos del titular, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, género, correo electrónico, teléfono fijo, móvil, profesión, número de cédula, lugar y fecha de expedición, E.P.S, Dirección.

TRATAMIENTO AL CUAL SERAN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO CUANDO NO SE HAYA INFORMADO MEDIANTE AVISO DE PRIVACIDAD

Las informaciones de los datos obtenidos de los CLIENTES, PROVEEDORES, EMPLEADOS O TERCEROS sean tratados con toda la legalidad del caso y para establecer una relación con el titular, cuyas finalidades serán:

- Informar sobre ofertas laborales
- Actualización de datos
- Envío de documentos y comunicaciones en general
- Quejas y reclamos
- Cumplir con los deberes y obligaciones contractuales.
- Recordación de créditos y devolución de equipos en arrendamientos.
- Informar a cerca de actividades de mercadeo, descuentos y ofertas

CONSTRU-EQUIPOS E.U. Creará un aviso de privacidad en donde comunica a los titulares que estos pueden ejercer su derecho para el tratamiento de sus datos personales, el cual se adjunta al presente documento y podrá ser consultado por los titulares o por la SIC

DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR

De conformidad con lo previsto en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley de Protección de Datos Personales.
- Identificar y Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

- Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento, el responsable o encargado ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución, la Ley y demás normas que adicionen, modifiquen o complementen el régimen de protección de datos personales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

PERSONA O AREA RESPONSABLE DE LA ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS DE DATOS PERSONALES.

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012, el responsable de sus datos personales es CONSTRU-EQUIPOS E.U, identificado con NIT 823.004.677-1, con sede en la Calle 32 No.6B-73 Avenida Argelia de Sincelejo-Sucre, quien ha designado el departamento Administrativo como el área encargada del desarrollo, implementación, capacitación y seguimiento de hacer cumplir esta política, así como de resolver peticiones, consultas, reclamos, actualizaciones, rectificaciones y supresión de datos personales, en los tiempos establecidos por la ley. presentándose a través del buzón PQRS Habeas Data, correo atencionalcliente@construequipos.com.co, teléfono 280 58 51 ó de manera personal, en horario de oficina de lunes a viernes, comprendido desde las 7:30 a.m 12:00 P.M y de 2:00 P.M a 5:30 P.M.

PROCEDIMIENTO PARA ATENCION Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.

En todo momento, los titulares de los datos personales, que estén siendo recolectados, almacenados, procesado, usado, transmitido o transferido por CONSTRUEQUIPOS E.U podrá ejercer en cualquier momento sus derechos a: conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, y revocar la autorización del uso de sus datos, de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012.

Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento de conformidad con la ley de Protección de Datos Personales:

a.-Medios Autorizados para presentación de peticiones, consultas, quejas y reclamos.

Comunicación escrita dirigida a CONSTRUEQUIPOS E.U, Departamento Administrativo, ubicado en la Calle 32 No 6B- 73 Avenida Argelia de Sincelejo Sucre. Para la recepción, y atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos que permitan almacenar pruebas de las mismas.

- Comunicación telefónica: 280-5851 o celular 314-542-8039 de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12 a y 2:00 pm a 5:30 p.m.

- Solicitud vía correo electrónico
atencionalcliente@construequipos.com.co

Los derechos de los titulares podrán ejercerse por las siguientes personas legitimadas, de conformidad con el artículo 20 del Decreto 1377 de 2013:

- Por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro

B.-Atención y Respuesta a Peticiones y Consultas.

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dichos términos, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando cuando se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término

C.- Atención y Reclamos a Quejas y Reclamos.

La solicitud deberá contener como mínimo la descripción de los hechos que dan lugar a la queja o reclamo, la dirección y datos del solicitante. si la queja o reclamo se presentan incompletos, Construequipos E.U deberá requerir al interesado dentro de los cinco (5) siguientes a la recepción de la queja o reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la queja o reclamo.

Una vez recibida la queja o reclamo completo, se incluirá en la base de datos, el termino máximo para atenderla será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibido. cuando no fuere posible atender la queja o reclamo dentro de dicho termino, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

CONSTRU-EQUIPOS E.U. se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento.

FECHA ENTRADA EN VIGENCIA: La siguiente política fue creada el 12 de abril de 2017 y entra en vigencia a partir del 2 de mayo de 2017

AVISO DE PRIVACIDAD

PROTECCION DE DATOS PERSONALES

RESPONSABLE

Nombre: **CONSTRU-EQUIPOS E.U** NIT No.823.004.677-1

Dirección y domicilio: **CL. 32 NRO. 6B - 73 AV. ARGELIA Sincelejo, Sucre**

Teléfono: **2805851**

Correo: atencionalcliente@construequipos.com.co

En cumplimiento a lo estipulado en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y a lo previsto en el numeral 3 y el parágrafo del Artículo 10 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, CONSTRU-EQUIPOS E.U. informa a todas las personas cuyos datos que se encuentren registrados en nuestra base de datos y teniendo en cuenta la imposibilidad de solicitar información de manera individual, que hace uso del mecanismo alternativo establecido en el citado numeral y manifiesta que los datos personales incluidos en sus bases de datos se han recopilado para el desarrollo de diversos procedimientos relacionados directamente con su objetos social.

La información presente que usted nos proporcionará, será utilizada para proveerle de los servicios y productos que comercializamos informándole sobre cambios en los mismos, comunicarle nuevos bienes y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos nos proporcione sus datos personales como son: nombres y apellidos del titular, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, género, correo electrónico, teléfono fijo, profesión, numero de cédula, lugar y fecha de expedición, E.P.S.

DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO por infracción a la Ley, acceder en forma gratuita a los mismos, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente.

Las finalidades del tratamiento de los datos personales para CONSTRU-EQUIPOS E.U. son:

- Identificar el potencial de nuestro talento humano a través de sus logros, formación y ubicación.
- Mantener contacto permanente con los clientes, proveedores y empleados.
- Cumplir con las obligaciones contractuales de clientes, proveedores y empleados.
- Recordación de créditos y devolución de equipos en arrendamientos.
- Actualización de datos
- Informar a cerca de actividades de mercadeo, descuentos y ofertas
-

Leído lo anterior autorizo de manera previa, explícita e inequívoca a **CONSTRU-EQUIPOS E.U** para el tratamiento de los datos personales suministrados por mi persona dentro de las finalidades legales, contractuales, comerciales y las aquí contempladas. Declaro ser el titular de la información reportada en este formulario y de haberla suministrado de forma voluntaria, es completa, confiable, veraz, exacta y verídica.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **CONSTRU-EQUIPOS E.U**, domiciliada y ubicada en la Calle 32 No. 6B-73 de la Avenida Argelia de la ciudad de Sincelejo - Sucre.

ACCESO DE LOS TITULARES PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información publicada en nuestras oficinas ubicadas en la CL. 32 #6B - 73 AV. ARGELIA Sincelejo, Sucre. Y a través de la página www.construequipos.com.co.

Si el requerimiento es ACLARAR, ACTUALIZAR, RECTIFICAR O SUPRIMIR presentamos nuestros canales de comunicación y correo electrónico.

CANALES DE SERVICIO

Teléfono: **2805851**

Correo: atencionalcliente@construequipos.com.co

Página Web: www.construequipos.com.co